

## Privacy flyer voor cliënten van Zorggroep De Opbouw (AVI-B1)



### Wat zijn persoonsgegevens?

Het begrip 'persoonsgegevens' staat voor alle informatie over jou, waaraan Zorggroep De Opbouw je kan herkennen. Denk bijvoorbeeld aan je naam, geboortedatum, adres, foto of e-mailadres.



### Welke persoonsgegevens verwerkt Zorggroep De Opbouw van jou?

Naast een aantal basisgegevens zoals je naam, adres en geboortedatum, verwerkt De Opbouw ook gegevens over jouw gezondheid. Met deze bijzondere persoonsgegevens wordt extra voorzichtig omgegaan. Jouw medische gegevens worden niet zomaar gedeeld met anderen.



### Waarom verwerkt Zorggroep De Opbouw jouw persoonsgegevens?

- ✓ **Administratie:** Zorggroep De Opbouw is verplicht alle informatie over jou en jouw gezondheid goed vast te leggen. Bijvoorbeeld over je medicatie en zorgbehandeling.
- ✓ **Noodgevallen:** Zorggroep De Opbouw heeft jouw persoonsgegevens nodig als er sprake is van een noodsituatie, zodat wij snel een contactpersoon en familie kunnen bereiken.
- ✓ **Klachten:** als jij een klacht indient, heeft Zorggroep De Opbouw jouw persoonsgegevens nodig om de klacht op te lossen.



### Hoe gaat Zorggroep De Opbouw met jouw persoonsgegevens om?

Zorggroep De Opbouw behandelt jouw persoonsgegevens veilig en onze medewerkers zijn daarin getraind. Alle persoonsgegevens worden verzameld en bewaard volgens de wet en worden niet langer bewaard dan nodig. Zorggroep de Opbouw deelt jouw persoonsgegevens alleen met anderen wanneer dat verplicht is volgens de wet, bijvoorbeeld met de gemeente. Of wanneer jij, of jouw wettelijk vertegenwoordiger, hiervoor toestemming heeft gegeven. Medische gegevens kunnen wij dan bijvoorbeeld delen met jouw apotheker.



### Welke privacy rechten heb jij als cliënt?

- ✓ Recht op geheimhouding van jouw medische gegevens
- ✓ Recht om jouw eigen dossier in te kijken
- ✓ Recht om te bekijken wie er in jouw medisch dossier heeft gekeken
- ✓ Recht op het verwijderen of veranderen van jouw persoonsgegevens, inclusief medische gegevens
- ✓ Recht om het verwerken van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te stoppen
- ✓ Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens
- ✓ Recht om jouw persoonsgegevens, inclusief medische gegevens te delen met anderen



### Waar kan ik terecht als ik een klacht heb over het verwerken van mijn persoonsgegevens?

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens en privacy omgaan? Dan kan je een klacht indienen bij Zorggroep De Opbouw. Dit kan door een mail te sturen met jouw klacht naar [privacy@deopbouw.nl](mailto:privacy@deopbouw.nl). Als hier geen passende oplossing uit komt, kan je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via [fg@opbouw.nl](mailto:fg@opbouw.nl). Als ook hier geen passende oplossing uitkomt, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Dit is een beknopte privacy flyer voor onze cliënten. De complete versie van de privacy verklaring op leesniveau AVI-B1 is hieronder te raadplagen. Het volledige privacy statement kan je vinden op de website van jouw (zorg)organisatie.



De Opbouw



## Privacyverklaring voor cliënten (AVI-B1)

De organisatie die jou ondersteunt, hoort bij Zorggroep De Opbouw. Zorggroep De Opbouw noemen we in dit document: De Opbouw.

De Opbouw vindt jouw privacy belangrijk. Daarom hebben we een privacyverklaring gemaakt.

### Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kun je lezen wat persoonsgegevens zijn en hoe wij hiermee omgaan. Deze privacyverklaring is voor alle cliënten van De Opbouw en vormt een aanvulling op het algemene Privacy statement van De Opbouw.

#### 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie over jou, waarmee we jou als persoon kunnen herkennen. Bijvoorbeeld je naam, geboortedatum en adres. Maar ook een foto of e-mailadres.

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens. Gegevens over jouw gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens. Met deze gegevens moeten wij extra voorzichtig omgaan. Voor medische gegevens geldt het medisch beroepsgeheim. Medische gegevens mogen niet door anderen worden verwerkt of gedeeld. Dat mag alleen nadat jij of jouw wettelijk vertegenwoordiger daarvoor toestemming heeft gegeven of als er een (wettelijke) uitzondering geldt.

#### 2. Van wie verwerkt De Opbouw persoonsgegevens?

De Opbouw verwerkt de persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of via de cliënt een relatie heeft. In deze privacyverklaring gaat het om onze cliënten: ouderen of mensen met een verstandelijke beperking.

De Opbouw en alle zorgorganisaties die horen bij De Opbouw, zijn verantwoordelijk voor een juiste en beveiligde manier van het verwerken van jouw persoonsgegevens.

#### 3. Waarom verwerkt De Opbouw persoonsgegevens?

De Opbouw verwerkt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

##### 1) **Overeenkomst**

De Opbouw kan jouw persoonsgegevens verwerken om de overeenkomst die jij en de organisatie hebben afgesloten uit te voeren.

##### 2) **Relatie met jou aangaan en onderhouden**

Voor het ontvangen van zorg van de Opbouw of betrokkenheid op een andere manier, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig. Bijvoorbeeld de gegevens die op het aanmeldformulier ingevuld moeten worden.

##### 3) **Nieuwe zorgvormen, producten en diensten**

We kunnen jouw gegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om jou te informeren over nieuwe zorgvormen, producten of diensten.



De Opbouw



Silverein



#### 4) **Wettelijke verplichtingen**

Soms is De Opbouw wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld vanuit de zorgwet of belastingwet.

#### 5) **In geval van nood**

In geval van nood, is het soms noodzakelijk jouw persoonsgegevens te verwerken. Dit kan nodig zijn voor het leven of de gezondheid van onze cliënten. Bijvoorbeeld als iemand bewusteloos is of vanwege zijn of haar beperking geen toestemming kan geven.

#### 6) **Jouw toestemming voor beeld- en geluidsmateriaal**

De Opbouw gebruikt soms beeld- en/of geluidsmateriaal voor het promoten van haar producten en diensten, om op die manier bekend te worden bij meer mensen in de omgeving. Hiervoor vragen wij vooraf toestemming aan jou via een toestemmingsformulier. Geef je geen toestemming, dan heeft dit uiteraard geen gevolgen voor je. Geef je wel toestemming, dan kun je deze altijd intrekken.

#### 7) **Kwaliteitsverbetering**

De Opbouw streeft altijd naar kwaliteitsverbetering. Daarbij hebben we jouw inbreng nodig. Om deze inbreng te gebruiken, is het soms nodig om jouw (medische) gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek of voor andere kwaliteitsdoeleinden. Je kan hier bezwaar tegen maken, als je niet wil dat jouw gegevens verwerkt worden. Bezwaar maken kan niet als het verwerken van gegevens vanuit een wet verplicht is, zoals bijvoorbeeld bij incidentmeldingen.

#### 8) **Administratie**

De Opbouw is verplicht een nauwkeurige administratie te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk om jouw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld als je extra diensten hebt afgenomen van De Opbouw.

#### 9) **Klachten/geschillen**

De Opbouw heeft verschillende regelingen over klachten en geschillen. Voor de behandeling van een klacht of geschil, kan De Opbouw jouw gegevens verwerken.

#### 10) **Wetenschappelijk onderzoek**

De Opbouw kan jouw gegevens met toestemming gebruiken voor het doen van wetenschappelijk onderzoek. Voor dit doel gelden wet- en regelgeving en kaders. Voor medisch-wetenschappelijk onderzoek of statistiek worden waar mogelijk altijd anonieme medische gegevens gebruikt. Het kan voorkomen dat een onderzoek vereist dat de gegevens naar de persoon te leiden zijn. In dat geval zal meestal om jouw toestemming worden gevraagd. Als het vragen van toestemming niet mogelijk is, kunnen gegevens voor onderzoek in het algemeen (volksgezondheids)belang in sommige gevallen toch worden gebruikt.<sup>1</sup> Tegen dit gebruik kun je bezwaar maken. Van de verstrekking van jouw medische gegevens zonder jouw toestemming wordt een aantekening gemaakt in je dossier.

#### 11) **WIFI-netwerk van De Opbouw**

De Opbouw stelt op veel locaties een WIFI-netwerk beschikbaar. De Opbouw bewaart de geschiedenis van het internetgebruik van cliënten niet.

#### **Beveiligen locaties De Opbouw**

Om goede zorg te kunnen verlenen, moet De Opbouw zorgen voor een veilige omgeving voor cliënten en bezoekers. De Opbouw doet dit door haar zorglocaties, gebouwen, terreinen en

---

<sup>1</sup> Artikel 7:458 BW.



De Opbouw



Silverein



eigendommen van cliënten en betrokkenen te beveiligen. De Opbouw heeft daarom op verschillende locaties camera's geplaatst. Deze camera's zijn zichtbaar en worden met een bord aangegeven. Camerabeelden zijn ook persoonsgegevens. Als het nodig is, kan De Opbouw deze persoonsgegevens verwerken.

#### 4. Verwerkt De Opbouw ook bijzondere persoonsgegevens?

De Opbouw verwerkt ook bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn de volgende wettelijke verplichtingen die horen bij het verlenen van de zorg:

- a) Vanuit **zorgwetgeving** verwerkt De Opbouw gegevens over jouw gezondheid en/of beperkingen. De Opbouw is verplicht voor iedere cliënt een dossier te maken waarin een aantal onderwerpen worden bijgehouden: de gezondheid van de cliënt, de geboden zorg en/of ondersteuning en alle overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg.
- b) Voor **wetenschappelijk onderzoek** verwerkt De Opbouw gegevens over de gezondheid en/of beperkingen van cliënten. Hiervoor vragen wij jouw toestemming, tenzij dit niet nodig is volgens de wet omdat toestemming voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek mag worden verondersteld. Tegen dit gebruik kun je bezwaar maken (zie ook pagina 2 onderdeel 10).
- c) Vanuit **zorgwetgeving** is De Opbouw in sommige gevallen verplicht om medische persoonsgegevens te verstrekken voor kwaliteitsdoeleinden. Bijvoorbeeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden in de zorgverlening. Daarnaast is De Opbouw bijvoorbeeld verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) om bepaalde infectieziekten te voorkomen.
- d) Bij signalen of vermoedens van **huiselijk geweld en ouderen- of kindermishandeling** verstrekt De Opbouw, met jouw toestemming, persoonsgegevens aan Stichting Veilig Thuis. Op deze manier kan er onderzoek worden verricht en kan het huiselijk geweld en/of mishandeling zo snel mogelijk worden gestopt.

#### 5. Hoe gaat De Opbouw met jouw persoonsgegevens om?

De Opbouw bewaart jouw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt en volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Binnen De Opbouw mogen medewerkers alleen jouw persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk. De medewerkers van De Opbouw hebben allemaal een geheimhoudingsplicht.

De Opbouw bewaart jouw bijzondere persoonsgegevens minimaal twintig jaar na de beëindiging van de zorg. Dit doen we vanuit de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst.

Voor gezondheidsgegevens geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht. We zullen jouw gezondheidsgegevens niet aan anderen verstrekken of laten inzien, tenzij je daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft of als we daar wettelijk toe verplicht zijn (bijvoorbeeld voor het afhandelen van rekeningen voor de verleende zorg). Met 'anderen' bedoelen we niet: personen die rechtstreeks bij jouw behandeling betrokken zijn, personen die optreden als vervanger van de zorgmedewerker en de wettelijk vertegenwoordigers.



De Opbouw



Silverein



## 6. Met wie deelt De Opbouw jouw persoonsgegevens?

De Opbouw werkt samen met andere dienstverleners, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders. Soms is het voor De Opbouw noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners, zoals bijvoorbeeld de huisarts.

De Opbouw doet dit alleen als dat past bij het doel waarvoor zij jouw gegevens heeft gekregen. Deze dienstverleners mogen jouw gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten. Ze mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk verplicht worden om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

## 7. Wat zijn jouw rechten als cliënt?

Als cliënt heb je de volgende rechten:

### a. **Recht op geheimhouding van medische gegevens**

Je moet erop kunnen vertrouwen dat de informatie die je binnen de zorgrelatie verstrekt aan je zorgverlener, vertrouwelijk blijft. Soms kan op grond van de wet je zorgverlener verplicht zijn het medisch beroepsgeheim te doorbreken.

### b. **Recht op informatie, elektronische inzage in en afschrift van eigen dossier**

Als je wilt weten welke gegevens we van je hebben, dan kun je dat aan ons vragen.

### c. **Recht op inzage in en afschrift van de lijst van medewerkers die in dossier heeft gekeken**

Je hebt het recht om te weten wie op welk moment in jouw dossier heeft gekeken.

### d. **Recht op correctie/verwijdering/aanvulling**

Vind je dat bepaalde gegevens niet kloppen, dan kun je een verzoek doen tot wijziging of verwijdering van die gegevens. Je kunt ook gegevens aan het dossier laten toevoegen.

### e. **Recht op beperking**

In sommige gevallen kun je De Opbouw vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te stoppen. Dit kan onder andere in afwachting van een correctieverzoek of de beoordeling van een bezwaar.

### f. **Recht op verzet tegen de verwerking (onder bepaalde voorwaarden)**

Je kunt bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens door De Opbouw. De Opbouw zal beoordelen of zij aan je bezwaar tegemoet kunnen komen.

### g. **Recht op overdraagbaarheid**

De Opbouw kan de gegevens die jij hebt verstrekt rechtstreeks overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke op jouw verzoek.

Indien je een van de bovenstaande acties wil ondernemen, dan kan je een e-mail sturen naar de onderstaande contactgegevens:



De Opbouw



Silverein



eigenzinnige zorg

Silverein	privacyAVG@silverein.nl
Prinsentichting	privacy@prinsentichting.nl
Zideris	privacy@zideris.nl
Ondersteunende Afdelingen	privacy@opbouw.nl

Je zorgorganisatie heeft een protocol “Rechten van Betrokkenen” waarin meer informatie hierover te vinden is.

### 8. Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Wanneer je een vraag of klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door De Opbouw, kun je contact opnemen met de privacy officer van de betrokken zorgorganisatie (via het mailadres van de zorgorganisatie; zie hierboven). Vind je dat je niet goed gehoord wordt, of is het antwoord dat je hebt ontvangen voor jou niet voldoende, dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming per mail via [fg@opbouw.nl](mailto:fg@opbouw.nl). Neemt de Functionaris Gegevensbescherming jouw zorgen niet weg? Dan kan altijd nog een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### 9. Kan De Opbouw dit document wijzigen?

De Opbouw mag dit document wijzigen. De meest actuele versie is op te vragen bij de privacy office of te vinden op de website van de betrokken zorgorganisatie.

### 10. Contactgegevens De Opbouw

Je kunt ons iedere dag bereiken door een e-mail te sturen naar onderstaande contactgegevens:

Silverein	privacyAVG@silverein.nl
Prinsentichting	privacy@prinsentichting.nl
Zideris	privacy@zideris.nl
Ondersteunende Afdelingen	privacy@opbouw.nl